

Política de Calidad y Seguridad Alimentaria Avícola de Lleida, SAU



La Dirección General de **Avícola de Lleida, SAU (AVIDEL)**, empresa dedicada al **matadero y sala de despiece de pollos**, es plenamente consciente de que para competir en el mercado actual es imprescindible garantizar la seguridad y la calidad de los productos fabricados, para obtener la máxima satisfacción del cliente.

Los 10 pilares en los que se sustenta la Política de Calidad de la compañía son los siguientes:

1. **Satisfacer las necesidades y expectativas del consumidor y el cliente**, ofreciendo la mejor calidad con todas las garantías de Seguridad Alimentaria y servicio en cumplimiento de las especificaciones de producto.
2. **Priorizar la Seguridad Alimentaria en todas las áreas de la empresa**, con el compromiso claro en la mejora continua de los productos y procesos. El objetivo constante es el de aumentar día a día la eficiencia y optimización de la empresa e identificar y prevenir los posibles riesgos, cumpliendo en todo momento con los requisitos legales y reglamentarios, así como de nuestras distintas certificaciones (IFS, BRC, Bienestar Animal, etiquetados facultativos, Halal, entre otras).
3. **Proteger al consumidor**, siguiendo las directrices establecidas por el sistema APPCC implantado en la empresa, y fijado en base a los principios del *Codex Alimentarius*.
4. **Fomentar una óptima responsabilidad ética y laboral** entre todo el personal, proporcionando a los/as trabajadores/as los recursos y herramientas necesarios para ello.
5. **Realizar formaciones y capacitación continuada a toda la plantilla**, centradas en temáticas como la calidad, la Seguridad Alimentaria, los riesgos laborales o el respeto del medio ambiente.
6. **Reducir el impacto de nuestras actividades sobre el medio ambiente**, aplicando medidas para prevenir la contaminación y promover la perdurabilidad de los recursos naturales de los que dependemos, gestionando los residuos generados de forma adecuada y reduciéndolos en la medida de lo posible.
7. **Ofrecer un sistema sostenible de producción** mediante la optimización de los recursos disponibles, mejorando tanto la gestión del uso energético como del agua.
8. **Establecer objetivos para mejorar la Calidad y Seguridad Alimentaria** de todos nuestros productos, asegurando la satisfacción de nuestros clientes.
9. **Definir políticas activas contra el fraude alimentario**, que garanticen la máxima transparencia y la transmisión de información veraz sobre todos nuestros procesos y productos.
10. **Desarrollar el concepto de cultura de Seguridad Alimentaria**, fomentando la integración e implicación de toda la plantilla en los objetivos comunes de Seguridad Alimentaria y mejora continua, y fomentando su participación.

Constituye un objetivo estratégico de **Avícola de Lleida, SAU (AVIDEL)** la elaboración de productos de elevada calidad, que los haga competitivos desde el punto de vista del mercado y rentables desde el de la empresa.

La Dirección General de **Avícola de Lleida, SAU (AVIDEL)** establece las medidas necesarias para asegurar la comunicación, el entendimiento y la implementación de esta política y de los estándares de Calidad y Seguridad Alimentaria en los que se fundamenta, asumiendo el compromiso de revisar la adecuación del sistema de Calidad y Seguridad Alimentaria implementado.

Carlos Sánchez Serrano
Director General / Gerente

Lleida, 29 de 01 de 2026